



esan|data
Tecnología de Información

Manual: Sistema de Envíos Masivos de SMS

Elaborado por: **Equipo Telefonía**

Actualizado: 10/07/17

ÍNDICE

Introducción Pág. 03
1.- Ingresar al sistema Pág. 04
2.- Campaña SMS Pág. 05
2.1 Subir el archivo con los datos Pág. 05
2.2 Crear el mensaje Pág. 06
2.3 Proceso / vista previa Pág. 08
2.4 Iniciar el trabajo de envío Pág. 09
2.5 Informe Pág. 09
3.- Centro de informes Pág. 10
4.- Otras funciones Pág. 12
4.1 Área de mensajes Pág. 12
4.2 Área de herramientas y utilidades Pág. 13

INTRODUCCIÓN

Este manual esta creado con la finalidad de guiar al usuario administrativo de la Universidad ESAN en el uso del sistema de envíos masivos de SMS.

1.- Ingresar al sistema

- Ingresar al siguiente Link: <http://enviosms.esan.edu.pe>
- Colocar el usuario y contraseña:



UNIVERSIDAD **esan**

Nombre Usuario

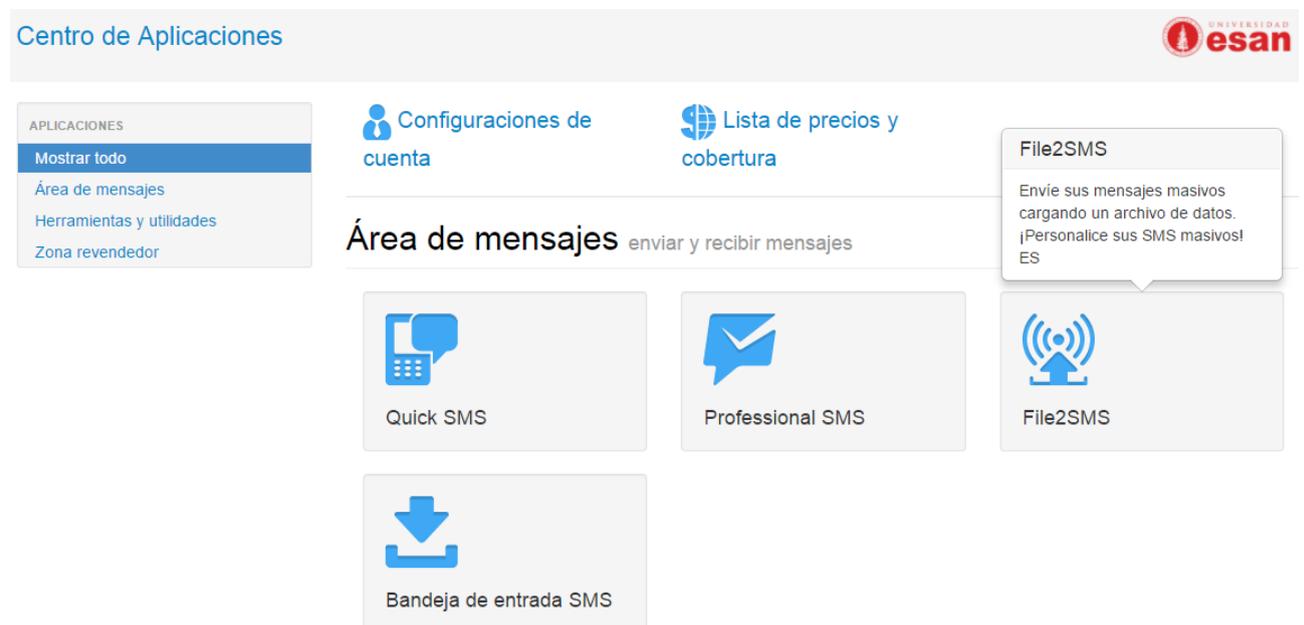
Contraseña

Mantener sesión activa incluso si su dirección de IP cambia

Iniciar sesión

[¿Olvidó sus credenciales?](#)

Vista principal:



Centro de Aplicaciones

UNIVERSIDAD **esan**

APLICACIONES

- Mostrar todo
- Área de mensajes
- Herramientas y utilidades
- Zona revendedor

Configuraciones de cuenta

Lista de precios y cobertura

File2SMS

Envíe sus mensajes masivos cargando un archivo de datos. ¡Personalice sus SMS masivos! ES

Área de mensajes enviar y recibir mensajes

Quick SMS

Professional SMS

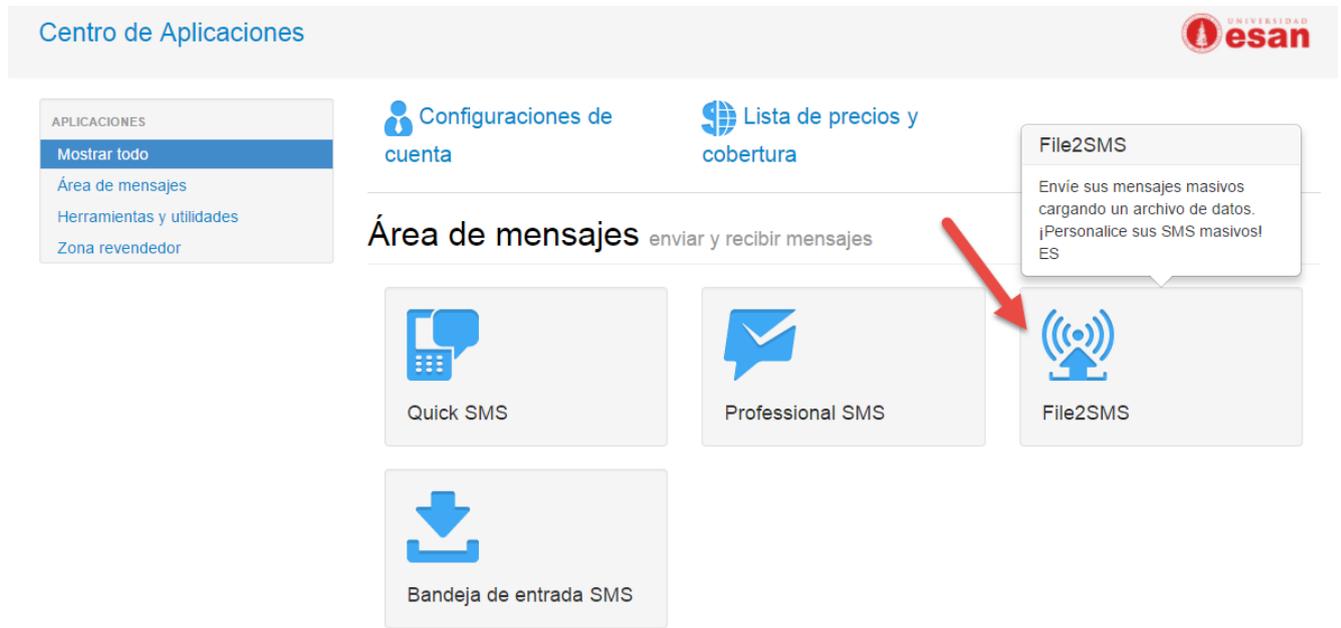
File2SMS

Bandeja de entrada SMS

2.- Campañas de SMS

Para crear campañas de envíos de SMS:

Seleccionar la opción: File2SMS, como se muestra en la imagen.



2.1 Subir el archivo con los datos

Cargar el archivo con el formato de Excel o CSV, en el cual estén registrado los números a donde se enviarán los SMS, los números tienen que empezar con el prefijo 51.



File2SMS Lista Blast SMS

1 Subir archivo 2 Crear mensaje 3 Proceso / Vista previa 4 Iniciar trabajo 5 Informe

Nombre de archivo plantilla (111151).xlsx

Utilizar la primera fila como cabecera

Por favor, elija la columna con destinatarios:. Se muestran solamente las primeras 8 filas

Destinatario	Destinatario
51942890693	Yessica1
51940433640	Yessica2
51996860848	Juan Carlos1
51942893437	Juan Carlos2
51940409842	Josel1
51942893203	Josel2
51942888755	Victor1
51992478994	Victor2

Agregar prefijo de país: Ninguno

Siguiente Cancelar trabajo

2.2 Crear el mensaje

Redactar el cuerpo del mensaje (Con variable o sin Variables)

1 Subir archivo 2 Crear mensaje 3 Proceso / Vista previa 4 Iniciar trabajo 5 Informe

Remitente

Alfanumérico esanpregrad

Numérico

Datos cargados Columna 1

Mensaje / Vista previa

Texto nacional Enviar tal como está

Mensajes: N/A Caracteres: N/A [unicode]

Insertar parámetro de sustitución

Variables

Buenas tardes {Columna 2}, participa de nuestras charlas, te esperamos {Columna 2}

Buenas tardes {Columna 2}, participa de nuestras charlas, te esperamos {Columna 2}

Redactar el mensaje a enviar

Opciones de mensaje

48h ▼ Período de validez

Tiempo de validez de la campaña para realizar el envío (Por defecto 48 h)

SMS flash

ID de cliente personalizado

Velocidad de entrega

Trabajo programado

10.07.2017

16

51

24h

Select scheduled time from upload

Ajustar zona horaria en relación al destinatario

Lima, Lima, Peru (GMT -0500) ▼

Ventana de tiempo de entrega

Desde:

16

51

A:

20

00

Lun

Mar

Mié

Jue

Vie

Sáb

Dom

Activar si desea programar la campaña

Rango del horario de envío de la campaña

Atrás

Enviar SMS de prueba

Siguiente

Cancelar trabajo

- Si se desea enviar la campaña sin programación, ni ventana de tiempo, no seleccionar ninguna opción, tal como se muestra en la imagen:

Opciones de mensaje

48h ▼ Período de validez

SMS flash

ID de cliente personalizado

Velocidad de entrega

Trabajo programado

Ventana de tiempo de entrega

Atrás

Enviar SMS de prueba

Siguiente

Cancelar trabajo

2.3 Proceso / Vista Previa

1 Subir archivo 2 Crear mensaje 3 Proceso / Vista previa 4 Iniciar trabajo 5 Informe

Resumen

Cantidad de Números ingresados en la BD **Total de datos procesados: 1**

Total de Números validos para el envío **Datos válidos: 1**

Vista previa de mensajes (muestra sólo los primeros 1 datos)

Texto del mensaje	Remitente	Caracteres	SMS	Unicode
Buenos días Sr(a) Yessica1, le invitamos a la charla del 20/07/17, lo esperamos Yessica1	esanpregrad	88	1	—

Guardar trabajo como

plantilla (1yess).xlsx 11.07.2017 16:42 **Nombrar trabajo File2SMS (optional):** Nombre de la campaña a enviar

You will receive notifications for: 'Sent when bulk job is finished' events on email addresses: enviosms@esan.edu.pe; yguardamino@esan.edu.pe [Editar]

E-mail para notificaciones, **Editar** para cambiar preferencias

Atrás **Siguiente** Cancelar trabajo

- Editar en envío de notificaciones, se puede colocar dos E-mail. Ejm: yguardamino@esan.edu.pe; enviosms@esan.edu.pe

Bulk Jobs notifications

ES Note: settings will be applied to all jobs performed by your account.

Configuración básica Opciones avanzadas

Email: Colocar el E-mail

Sent on events: Todos | none

- Sent when bulk job is pending
- Sent every time when bulk job processing begins
- Sent when bulk job sending fails
- Sent when bulk job is finished
- Sent when job is paused
- Sent when bulk job processing is delayed due to Delivery Time Window constraint
- Sent when bulk job processing is delayed due to Delivery Speed constraint
- Sent when bulk job is disposed

Guardar

- Se envía cuando el trabajo en bloque está pendiente
- Se envía cada vez que se inicia el procesamiento del trabajo en bloque
- Se envía cuando falla el envío del envío masivo
- Se envía cuando se termina el trabajo a granel
- Se envía cuando el trabajo está detenido
- Se envía cuando el procesamiento de trabajos en bloque se retrasa debido a la restricción ventana de tiempo de entrega
- Se envía cuando el procesamiento de trabajos en bloque se retrasa debido a la restricción de velocidad de entrega
- Se envía cuando el trabajo a granel se elimina

2.4 Iniciar el trabajo de Envío

1 Subir archivo 2 Crear mensaje 3 Proceso / Vista previa 4 **Iniciar trabajo** 5 Informe

Resumen del recuento SMS

Número de mensajes	Total de SMS	Precio total en CREDITS
1	1	1.00 CREDITS

[plantilla (1yess).xlsx 11.07.2017]

País	Red	Precio por mensaje en CREDITS	Destinatarios totales	Recuento SMS
Peru	Movistar Peru (Telefonica Moviles S.A.)	1.00 CREDITS	1	1

Atrás **Iniciar el trabajo** Ejecutar la Campaña/Envío Cancelar el envío Cancelar trabajo

Mensaje de confirmación:

enviosms.esan.edu.pe dice:

¿Enviar mensajes SMS? Se le cobrará: CREDITS 1.00

Aceptar Cancelar

2.5 Informe

1 Subir archivo 2 Crear mensaje 3 Proceso / Vista previa 4 Iniciar trabajo 5 **Informe**

El trabajo File2SMS se ha iniciado Informes Nuevo envío

Ver lista Blast SMS Iniciar un nuevo File2SMS

- El registro solo estará disponible por 48 horas. Cuando la campaña no se muestre en este informe, se puede realizar una solicitud a través de la opción: [Centro de Informes](#).

 File2SMS [Lista Blast SMS](#)

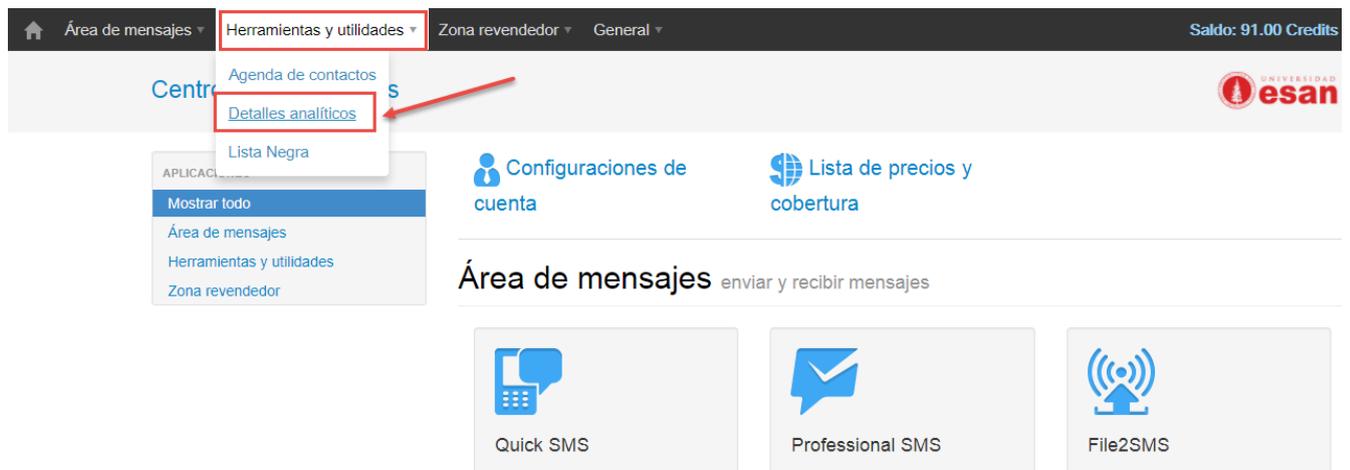
Subida a Desde A [Actualizar](#)

Mostrar: Pendiente En proceso Cancelado Fallido Pausado Finalizado

Programada para el	Subida a	Velocidad de entrega	Ventana de tiempo de entrega	Descripción	Recuento de envíos	Estado	Descargar resumen
11.07.2017 17:20:15 Lima, Peru	11.07.2017 17:20:17	-	-	plantilla (1yess).xlsx 11.07.2017	1/1	Finalizado	Excel CSV
10.07.2017 12:00:00 Lima, Peru	10.07.2017 11:46:50	-	08:00 - 20:00 working days	plantilla (111151).csv 10.07.2017 11:45:40	8/8	Finalizado	Excel CSV

3.- Centro de Informes

- Ingresar a Herramientas y utilidades/Detalles analíticos



Saldo: 91.00 Credits

Área de mensajes | **Herramientas y utilidades** | Zona revendedor | General

Centro de Informes

- Agenda de contactos
- Detalles analíticos**
- Lista Negra

Configuraciones de cuenta | Lista de precios y cobertura

Área de mensajes enviar y recibir mensajes

Quick SMS | Professional SMS | File2SMS

- Ingresar a Centro de Informes

[Tablero de mandos](#)
[SMS log 48hs](#)
[Lista Blast SMS](#)
[Centro de informes](#)

Para crear un reporte, elija tipo de tráfico, seleccione fecha inicial y final, agregue filtros y active opciones adicionales. Tenga en cuenta que los reportes con más datos tomarán más tiempo en crearse. Ingrese su correo electrónico para recibir una notificación una vez que el reporte esté listo para descargar.

Informe para: Show hierarchy expenses
 Dividir el informe en 64k por archivos de datos (Antiguo Excel) Excluir nuevas líneas del mensaje de texto

Tipo de tráfico:

Fecha desde: **Fecha hasta:**

Filtro del destino:

Filtro del remitente:

Incluir en el informe: Nombre del cliente Nombre del país Prefijo del país Nombre de la Red Estado Destinatario
 Remitente Precio total Texto del mensaje

Notificar por correo electrónico:

Tipo de tráfico: Ingresado por desde hasta Solicitado Preparado Zona horaria Estado

No hay datos para mostrar

Esperar el correo de notificación, en el cual nos indicarán cuando la información ya esté disponible, la información solo estará disponible por 48 h.

Notificación:

Your report is ready Recibidos x

webmail@messaging-support.net
para mi ▾

Clasificar este mensaje como: Personal ▾

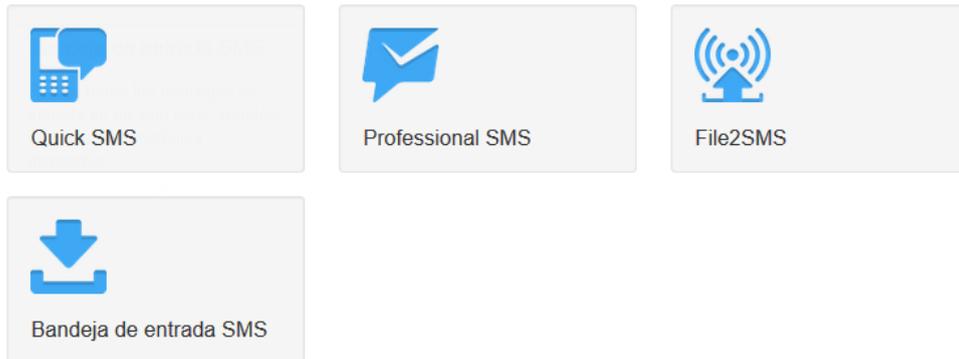
Report you have requested on 12.7.2017. 12:32:33 was completed on 12.7.2017. 12:34:14
 Report will be available for download for the next 48 hours.

4.- Otras Funciones

4.1 Área de Mensajes

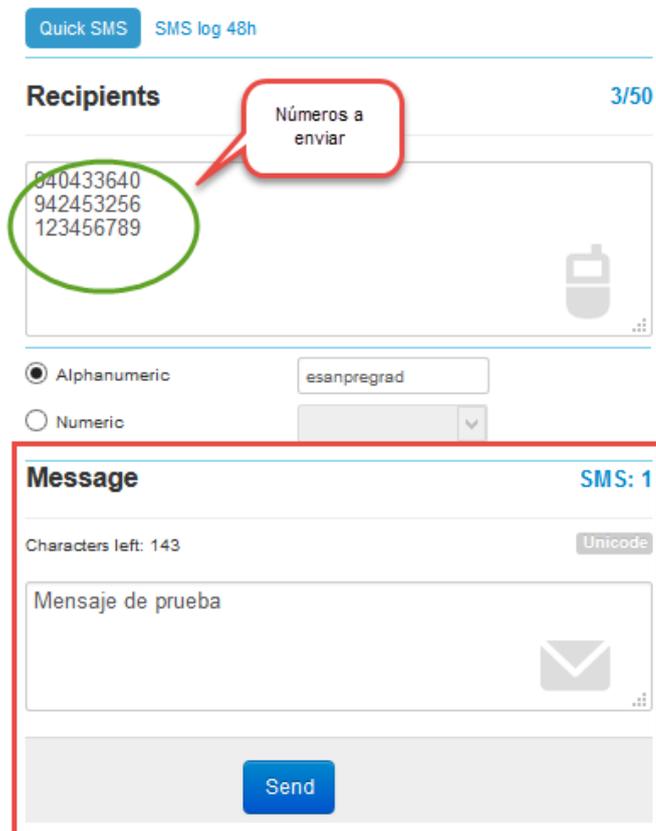
En esta área encontraremos los diferentes tipos de envíos de SMS.

Área de mensajes enviar y recibir mensajes



- **Quick SMS**

Esta opción es para realizar envíos de hasta 50 destinatarios.



- Profesional SMS

Enviar SMS masivos a los contactos de su agenda y grupos. Para nuestro caso no se utilizará esta modalidad, los envíos se realizan a través de la opción File2SMS.

- Bandeja de Entrada SMS

En esta opción se reciben las respuestas de los destinatarios. Por defecto viene deshabilitado.

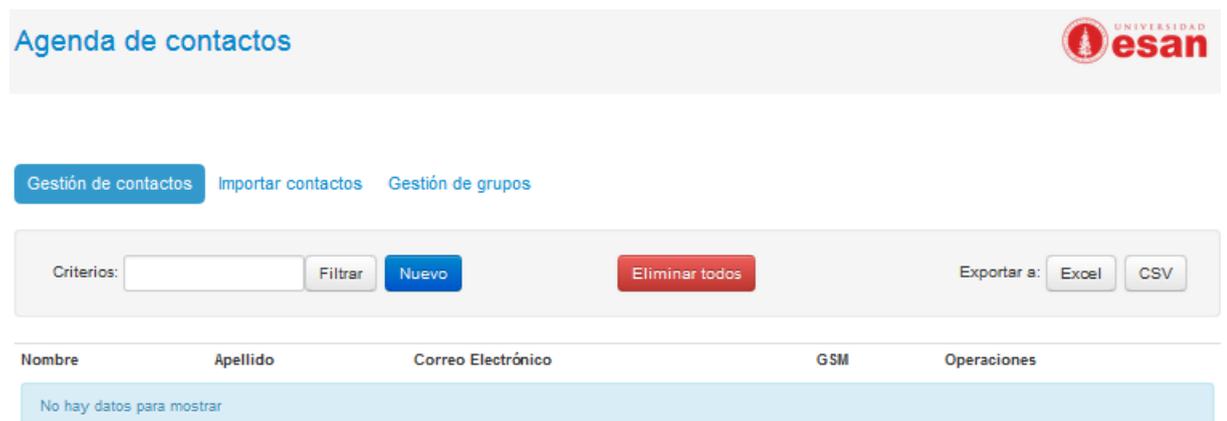
El costo de cada mensaje recepcionado es el mismo que el del envío.

4.2 Área de Herramientas y Utilidades

En esta área encontraremos las siguientes utilidades:

- Address Book

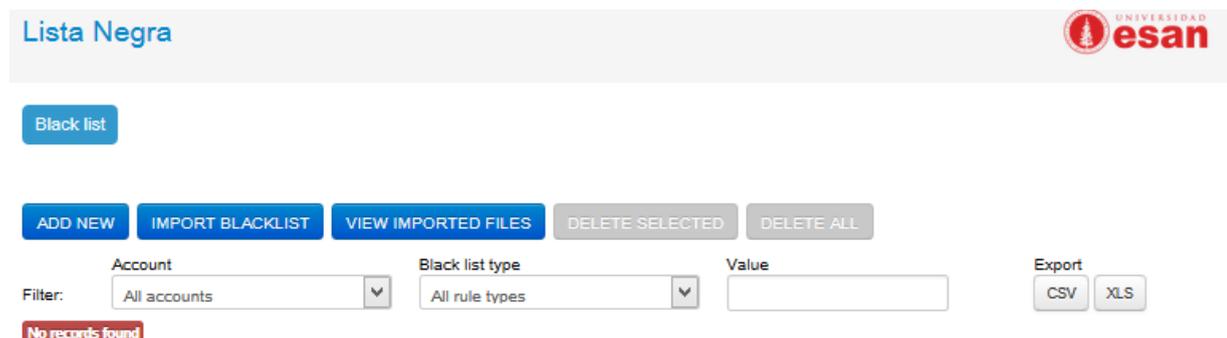
Almacena y administrar los contactos, se pueden crear grupos.



The screenshot shows the 'Agenda de contactos' interface. At the top left is the title 'Agenda de contactos' and at the top right is the 'esan' logo. Below the title are three buttons: 'Gestión de contactos' (highlighted in blue), 'Importar contactos', and 'Gestión de grupos'. Underneath is a search bar with 'Criterios:' followed by a text input field, a 'Filtrar' button, a 'Nuevo' button, and a red 'Eliminar todos' button. To the right of the search bar is an 'Exportar a:' section with 'Excel' and 'CSV' buttons. Below this is a table header with columns: 'Nombre', 'Apellido', 'Correo Electrónico', 'GSM', and 'Operaciones'. The table body contains a single row with the text 'No hay datos para mostrar'.

- Lista Negra

Determinar los números que se agregarán a la lista negra.



The screenshot shows the 'Lista Negra' interface. At the top left is the title 'Lista Negra' and at the top right is the 'esan' logo. Below the title is a 'Black list' button. Underneath are five buttons: 'ADD NEW', 'IMPORT BLACKLIST', 'VIEW IMPORTED FILES', 'DELETE SELECTED', and 'DELETE ALL'. Below these buttons are three input fields: 'Account' with a dropdown menu showing 'All accounts', 'Black list type' with a dropdown menu showing 'All rule types', and 'Value' with a text input field. To the right of these fields is an 'Export' section with 'CSV' and 'XLS' buttons. At the bottom left, there is a red box with the text 'No records found'.

- Analytics

Se realizan el seguimiento detallado de todas las actividades de mensajería de SMS.

- Tablero de Mandos

Muestra la cantidad de créditos gastados, así como la cantidad de envíos de SMS por los diferentes operadores.
Se muestran los estados de los envíos.



- SMS Log 48h

Detalles analíticos


Tablero de mandos
SMS log 48hs
Lista Blast SMS
Centro de informes

To provide the best possible data, please allow up to 5 mins for data extraction/presentation.

Destinatario

Pendiente
 Entregado
 Fallado
 Submitted
 ID Mensaje Externo

Actualizar

Exportar a:
Excel
CSV
 Con texto en el mensaje

ID Mensaje Externo	Fecha de envío	Remitente	Destinatario	País de destino	Red de destino	Portado	Recuento SMS	Estado	Tiempo del reporte de entrega	Texto del mensaje
147071122201985580	11.07.2017 17:20:19	esanpregrad	51942890693	Peru	Movistar Peru (Telefonica Moviles S.A.)	No	1	Entregado	11.07.2017 17:20:22	Buenos dias Sr(a) Yessical, le invitamos a la charla del 20/07/17, lo esperamos Yessical
117071017000111885	10.07.2017 12:00:01	esanpregrad	51942888755	Peru	Movistar Peru (Telefonica Moviles S.A.)	No	1	Entregado	10.07.2017 12:00:03	Buenos dias 51942888755
207071017000106637	10.07.2017 12:00:01	esanpregrad	51940409842	Peru	Claro Peru (America Movil Peru SAC)	No	1	Entregado	10.07.2017 12:00:07	Buenos dias 51940409842
177071017000106033	10.07.2017 12:00:01	esanpregrad	51940433640	Peru	Claro Peru (America Movil Peru SAC)	No	1	Entregado	10.07.2017 12:00:02	Buenos dias 51940433640
167071017000099812	10.07.2017 12:00:00	esanpregrad	51942890693	Peru	Movistar Peru (Telefonica Moviles S.A.)	No	1	Entregado	10.07.2017 12:00:06	Buenos dias 51942890693
147071017000096494	10.07.2017 12:00:00	esanpregrad	51942893203	Peru	Movistar Peru (Telefonica Moviles S.A.)	No	1	Entregado	10.07.2017 12:00:06	Buenos dias 51942893203
217071017000094336	10.07.2017 12:00:00	esanpregrad	51992478994	Peru	Claro Peru (America Movil Peru SAC)	No	1	Entregado	10.07.2017 12:00:06	Buenos dias 51992478994
177071017000093510	10.07.2017 12:00:00	esanpregrad	51996860848	Peru	Movistar Peru (Telefonica Moviles S.A.)	No	1	Entregado	10.07.2017 12:00:08	Buenos dias 51996860848
147071017000086774	10.07.2017 12:00:00	esanpregrad	51942893437	Peru	Movistar Peru (Telefonica Moviles S.A.)	No	1	Entregado	10.07.2017 12:00:07	Buenos dias 51942893437

Page: 1

- Lista Blast SMS

Muestra las campañas realizar dentro de las 48h.

Tablero de mandos SMS log 48hs **Lista Blast SMS** Centro de informes

Subida a Desde A

Mostrar: Pendiente En proceso Cancelado Fallido Pausado Finalizado

Programada para el	Subida a	Velocidad de entrega	Ventana de tiempo de entrega	Descripción	Recuento de envíos	Estado	Descargar resumen
11.07.2017 17:20:15 Lima, Peru	11.07.2017 17:20:17	-	-	plantilla (1yess).xlsx 11.07.2017	1/1	Finalizado	Excel CSV

- Centro de informes

Explicado en el punto [Centro de Informes](#).



esan|data
Tecnología de Información